

# Dragon® Professional Group. Die Produktivitätslösung für Unternehmen.

Wenn Sie in einem Unternehmen arbeiten und Ihre Dokumentationsprozesse produktiver gestalten möchten, ist Dragon Professional Group das ideale Tool für Sie und Ihre Mitarbeiter.

Dragon Professional Group bietet einzigartige Leistungsmerkmale für Unternehmen, wie etwa eine einfache unternehmensweite Bereitstellung und eine spürbare Produktivitätssteigerung bei Dokumentationsprozessen.

Dragon Professional Group ist eine schnelle und genaue Diktierlösung mit flexiblen Anpassungsfunktionen, die Mitarbeitern einen deutlich produktiveren Umgang mit Dokumenten ermöglicht – egal wo sie gerade im Einsatz sind. Diese leistungsstarke Produktivitätslösung, die sich auch in virtuellen Citrix-Umgebungen einsetzen lässt, ist die richtige Wahl für alle Unternehmen, die intelligenter und effizienter arbeiten wollen.

#### **Einfache und schnelle Bereitstellung, Anpassung und Verwaltung**

Kombiniert mit dem Nuance User Management Center (optional erhältlich) ermöglicht Dragon Professional Group eine zentrale Verwaltung mehrerer Dragon-Nutzer. Das spart Kosten und entlastet den Support. IT-Administratoren bietet die Lösung folgende Vorteile:

- Anpassbare Installation und Bereitstellung auf mehreren Computern
- Zentrale Verwaltung und Wartung (Ändern, Reparieren, Aktualisieren, Entfernen) von Dragon sowie allen zugehörigen Benutzerprofilen und -konfigurationen

Sie können Dragon mit dem integrierten Windows Installer (MSI) auf mehreren Computern bereitstellen und anpassen. Alle benutzerdefinierten Sprachbefehle und Vokabulare von Dragon Professional lassen sich für eine gemeinsame Nutzung verteilen und im Handumdrehen zentral aktualisieren.

---

Dragon Professional Group ist speziell auf die Anforderungen von Unternehmen zugeschnitten. Es ist ideal für:

- **Manager**, die die Mitarbeiterproduktivität in einer bestimmten Abteilung oder im gesamten Unternehmen steigern und Geschäftsergebnisse verbessern möchten.
  - **IT-Administratoren**, denen es auf eine effiziente Bereitstellung, Unterstützung und Anpassung ankommt.
  - **Mitarbeiter**, die rundum produktiver arbeiten möchten – im Büro oder unterwegs – und sich nicht um Installation, Konfiguration und Anpassung eines Programms kümmern wollen.
-

Dank der zentralisierten Verwaltung wissen Sie genau, welche Mitarbeiter Benutzerprofile angelegt haben und wo diese gespeichert sind, was die Lizenzverwaltung enorm vereinfacht. Sie haben vollständige Kontrolle über alle Benutzerkonfigurationen und können Wartungsvorgänge, wie etwa die Akustik- und Sprachmodell-Optimierung, effizienter planen und durchführen.

#### **Unterstützung von Anwendungen in virtualisierten Citrix®-Umgebungen**

Dragon Professional Group kann auf Citrix XenApp- oder Citrix XenDesktop-Servern installiert werden. Damit können Benutzer auch auf Rechnern diktieren, auf denen Dragon nicht installiert ist. In dieser Konfiguration wird die Dragon-Anwendung auf dem Citrix-Server installiert, auf dem sich auch die Zielanwendung befindet, in die diktiert wird, zum Beispiel Microsoft Word oder ein Schriftgutverwaltungssystem. Durch die Installation von Dragon auf einem Citrix-Server werden alle Dragon-Verarbeitungsvorgänge auf dem Citrix-Server ausgeführt. Überdies profitieren Nutzer mit der Bereitstellung von Dragon auf einem Citrix XenApp- oder Citrix XenDesktop-Server von vollständiger Textkontrolle in den unterstützten, auf dem jeweiligen Citrix-Server ausgeführten Anwendungen.

#### **Produktivitätssteigerung durch benutzerdefinierte Befehle**

Mit Dragon Professional Group können Unternehmen mühelos benutzerdefinierte Befehle erstellen, um damit Routineaufgaben und manuelle Vorgänge zu automatisieren. Die Befehle lassen sich nahtlos in bestehende Arbeitsabläufe integrieren und an Benutzergruppen verteilen, damit auch andere davon profitieren können. Benutzer müssen Befehle somit nicht mehr selbst erstellen und profitieren von einem sofortigen Produktivitätsgewinn.

Dragon Professional Group bietet zahlreiche Optionen zur Erstellung benutzerdefinierter, auf Ihre Arbeitsabläufe abgestimmte Befehle:

- Benutzerdefinierte Befehle mit Variablen: Dragon Professional Group bietet jetzt benutzerdefinierte Befehle, die mit flexiblen Variablen enden können. Der Befehl kann mit einem beliebigen Wort oder Ausdruck aus dem Dragon-Vokabular enden anstatt mit einem Wort bzw. Ausdruck aus einer vordefinierten Liste aus Befehlsvariablen. Damit können Benutzer zum Beispiel Befehle anlegen, die nach bestimmten Wörtern im unternehmensinternen Intranet suchen (ähnlich dem vordefinierten Suchbefehl „Durchsuche Wikipedia nach ...“).
- Dragon-Vorlagen: Das Ausfüllen von Feldern in Formularen und Dateien kann viel Zeit und Nerven kosten. Mit Dragon Professional Group – und Ihrer Stimme – ist das im Nu erledigt. Sie fügen Ihren Textvorlagen einfach Felder mit Variablen hinzu. Auf diese Weise können Sie mit Dragon Professional Group häufig verwendete Formulare im Handumdrehen ausfüllen. Um zwischen den Eingabefeldern zu navigieren, sagen Sie einfach „Nächstes Feld“.
- Makroaufnahme: Mit der Makroaufnahme von Dragon zeichnen Sie Ihre Tasten- und Mauseaktionen auf und fassen sie in einem einzigen Sprachbefehl zusammen. Diese Funktion ist ideal für häufig wiederkehrende Vorgänge, die sonst etliche Befehle und Mausklicks erfordern würden.

---

#### **Alle Vorteile von Dragon Professional Group auf einen Blick:**

- Unterstützung für virtualisierte Citrix-Umgebungen
  - Effiziente zentrale Verwaltung mit dem Nuance User Management Center
  - Einfache Bereitstellung und Anpassung auf mehreren Computern
  - Bereitstellen und Verteilen von benutzerdefiniertem Vokabular
  - Produktivitätssteigerung mobiler Mitarbeiter
  - Einfache Stapelverarbeitung und Nachbearbeitung von Transkriptionen
  - Erfüllung von Auflagen zur Barrierefreiheit
  - Attraktive Firmenlizenzprogramme
  - Kontinuierliche Aktualisierungen; reibungsloser auf Benutzeranforderungen abgestimmter Betrieb
-

- Schritt-für-Schritt-Modus: Mit der Schritt-für-Schritt-Option im Befehlserstellungs-Assistenten von Dragon können Sie eine Folge von Aktionen (z. B. Starten von Anwendungen oder Aufrufen bestimmter Anwendungsfunktionen) automatisieren. Damit können Benutzer auch ohne Programmierkenntnisse eigene Sprachbefehle erstellen.
- Skripterstellung: Nutzer mit Programmierkenntnissen können dank der VBA-Skripterstellung von Dragon benutzerdefinierte Funktionen auf ihrem Computer sprachgesteuert ausführen und profitieren von einer verbesserten Integration von Dragon mit ihren Anwendungen und Arbeitsprozessen.

#### **Verbesserte Diktiergenauigkeit mit benutzerdefiniertem Vokabular**

Je nach Branche, Aktivität, Abteilung oder Funktion verwenden Mitarbeiter bei ihrer Arbeit ganz unterschiedliches Vokabular. So gebraucht ein Versicherungsagent ganz andere Begriffe und Abkürzungen als ein Pharmareferent. Und der Marketingmanager drückt sich bei seiner Arbeit natürlich ganz anders aus als ein Maschinenbauingenieur.

In Dragon Professional Group können Sie dem Vokabular benutzerdefinierte Wörter samt ihrer Formatierung hinzufügen. Beim Diktieren schreibt Dragon diese Wörter nicht nur sofort richtig, sondern wendet auch gleich die gewünschte Formatierung an. Dank der Möglichkeit, Vokabular in gängigen Dateiformaten, etwa XML, zu importieren bzw. zu exportieren, können Sie Ihr jeweils angepasstes Vokabular leicht im ganzen Unternehmen oder an bestimmte Abteilungen oder Arbeitsgruppen verteilen. Es können so viele Vokabulare wie nötig erstellt und mit Hilfe des Administrators an die jeweiligen Anforderungen der Mitarbeiter angepasst werden.

#### **Produktivitätssteigerung für mobile Mitarbeiter**

Spezifische Profile und Einstellungen, die zentral im Netzwerk gespeichert und synchronisiert werden, ermöglichen es mobilen Mitarbeitern, auf verschiedenen Computern im Netzwerk zu diktieren, ohne dabei ihr Profil und ihre Einstellungen auf jedem Computer neu definieren zu müssen. Sie können Dragon sogar ohne verfügbares Netzwerk verwenden. Wenn das HTTP Roaming unterstützt wird, kann der Administrator Sicherheitseinstellungen vornehmen, indem er für bestimmte Benutzerprofile Benutzernamen und Kennwörter definiert.

Dragon Professional Group können Sie auf einem Computer mit Windows Server 2012 oder Windows Server 2008 R2 installieren und von überall aus verwenden. Mit der kostenlosen Software für Remote-Desktopverbindungen von Microsoft (früher Terminal Services Client) kann Dragon von einem lokalen Windows-Computer aus genutzt werden, ohne es auf dem Computer zu installieren.

#### **Einfache Stapelverarbeitung und Nachbearbeitung von Transkriptionen**

Dragon Professional Group ermöglicht die automatische Transkription von Diktaten in einen vordefinierten Ordner mit einem bestimmten Profil und das Speichern der Audiodatei zusammen mit der Transkription mithilfe der automatischen Umsetzungsfunktion AFTA. Das spart eine Menge Zeit und vereinfacht die Nachbearbeitung oder Prüfung durch den Benutzer oder durch Dritte erheblich. In Microsoft Word können Sie überdies „Sprachnotizen“ hinzufügen, gesprochene Anweisungen für Korrekturleser oder Prüfer, die in der Audiodatei enthalten sind, aber nicht transkribiert werden.

Dragon Professional Group ermöglicht die genaue Transkription von Audiodateien oder Podcast-Aufzeichnungen eines anderen einzelnen Sprechers, ohne dass der Sprecher zum Sprachtraining einen bestimmten Nuance-Text vorlesen muss. Zur Transkription einer Audiodatei prüft Dragon, ob Ihr Profil eine Transkriptionsquelle benötigt, und führt Sie dann durch ein kurzes Sprachtraining. Handelt es sich bei der Aufzeichnung um die Stimme eines anderen Sprechers, müssen Sie ein neues Profil erstellen. Für das Sprachtraining reicht ein Audioclip dieses Sprechers von nur 90 Sekunden aus. Der Sprecher muss also nicht vor Ort sein und etwas vorlesen. Zusätzlich zu .wav, .wma, .mp3, .dss und .ds2 wird jetzt auch das Format .m4a unterstützt.

#### **Unterstützung für Nuance PowerMic**

Dragon Professional Group unterstützt Nuance PowerMic. PowerMic ist ein robustes, ergonomisches Handmikrofon mit einfacher, daumenbasierter Steuerung (zum Diktieren, Bearbeiten, Überprüfen und Navigieren mittels Spracherkennung) sowie programmierbaren Tasten und integrierter Mausfunktion. Es ist ideal für professionelle Anwender, denen es auf Diktiergeschwindigkeit, Benutzerfreundlichkeit und Produktivität ankommt.

#### **Erfüllung von Auflagen zur Barrierefreiheit und Berichterstellung**

Dank seiner vielseitigen Anpassungs- und Verteilungsmöglichkeiten lässt sich Dragon Professional Group mühelos an strenge Compliance-Anforderungen hinsichtlich Barrierefreiheit und Berichterstellung anpassen.

#### **Attraktives Firmenlizenzprogramm**

Über das Volumen-Lizenz-Programm von Nuance (VLP) können Sie auf bequeme und kosteneffiziente Weise gleich mehrere Computer in Ihrem Unternehmen mit Spracherkennung ausstatten. Das Lizenzprogramm ist nur für Dragon-Group-Editionen verfügbar.

Mit dem VLP erwerben Unternehmen Lizenzen für die Softwarenutzung und müssen nicht unzählige Einzelexemplare bestellen. Da nur ein elektronischer Download und eine Seriennummer benötigt werden, geht die Installation besonders schnell vonstatten.

Das auf einer Preisstaffelung basierende Firmenlizenzprogramm bietet zahlreiche Vorzüge:

- Reduzierte Lizenzgebühren, kontinuierliche Aktualisierungen und technischen Support
- Vereinfachter Einkauf, ohne vertragliche Verpflichtungen
- Nachbestellungen der gleichen Dragon Group Version können auf bestehende Lizenzen angerechnet werden und somit kann ggf. die nächste Preisstaffel erreicht werden.
- Einfach zu verstehende und zu verwaltende Programmrichtlinien
- Keine Kaufverpflichtung nach dem ersten Kauf

### Kontinuierliche Aktualisierungen; reibungsloser auf Benutzeranforderungen abgestimmter Betrieb

Mit dem optional erhältlichen Maintenance und Support Programm ist Ihre Investition auch auf Dauer rentabel, denn dadurch werden Ihre lizenzierten Produkte zwölf Monate lang kontinuierlich aktualisiert. Beim Kauf einer Nuance-Software wird Ihnen dieser Service optional für 12 Monate berechnet. Vor Ablauf des Wartungszeitraums können Sie den Wartungsservice um weitere zwölf Monate verlängern. Mit dem Maintenance und Support Programm ist Ihre Nuance-Software in jeder Hinsicht immer auf dem neuesten Stand.

Nuance bietet Wartungs- und Supportprogramme mit folgenden Vorteilen:

- Ob „Minor Release“ oder komplett überarbeitete Version – Sie verfügen stets über die aktuellste Dragon-Version mit den neuesten Verbesserungen und Funktionen.
- Sie haben Zugriff auf alle Dragon-Ressourcen und den Kundensupport.

Professional Services sowie Wartungs- und Supportprogramme sind nur für Dragon Professional Group verfügbar.

### Systemanforderungen für Dragon Professional Group und Dragon Legal Group

- **RAM:** Mindestens **2 GB RAM für 32-Bit**-Versionen von Windows 7, 8.1 und 10; **4 GB für 64-Bit**-Versionen von Windows 7, 8.1 und 10 sowie für Windows Server 2008 R2 und 2012
- **Prozessor:** Intel® Dual Core oder äquivalenter AMD-Prozessor.  
**Schnellere Prozessoren erzielen bessere Leistungen.**
- **Freier Festplattenspeicher: 8 GB**
- **Unterstützte Betriebssysteme:** Windows 7, 8.1, 10 (32-Bit und 64-Bit), Windows Server 2008 R2 und 2012
- Internet Explorer 9 oder höher oder die aktuelle Version von Chrome oder Firefox für die Onlinehilfe
- Soundkarte für 16-Bit-Aufzeichnung
- Eingebautes Mikrofon oder Nuance-zertifiziertes Mikrofon. Bestimmte ältere Modelle werden nicht mehr unterstützt. Weitere Informationen unter [support.nuance.com/compatibility](http://support.nuance.com/compatibility).
- Internetverbindung für den Produktdownload, die automatische Produktaktivierung (kurzer, anonymer Vorgang) und den Zugriff auf die Onlinehilfe

**Hinweis:** Das Diktieren in Informationssysteme im Gesundheitswesen (elektronische Patientenakte - ePA) wird nicht unterstützt. Verwenden Sie dazu Dragon Medical Practice Edition.

<b>Markwalder + Co. AG</b>	Kornhausstr. 5	9001 St. Gallen	Tel. 071/228 59 31	Fax 071/228 59 59
	Bahnhofstr. 30	8590 Romanshorn	Tel. 071/463 33 53	Fax 071/463 36 03
	Dorf 15	9053 Teufen	Tel. 071/333 10 80	Fax 071/333 11 73
	<a href="http://www.markwalder.com">www.markwalder.com</a>		E-Mail: <a href="mailto:info@markwalder.com">info@markwalder.com</a>	

### Über Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications verbindet Menschen und Technik auf ganz neue Art und Weise. Mit seinen Sprachlösungen macht Nuance die Interaktion mit den uns umgebenden Systemen, Geräten, Apps und Diensten humaner und einfacher. Jeden Tag können Millionen Anwender und Tausende Unternehmen dank Nuance auf intelligente Systeme vertrauen, die in der Lage sind, ihnen zuzuhören, sie zu verstehen, von ihnen zu lernen und sich auf ihr Leben und ihre Arbeitsweise einzustellen. Weitere Information finden Sie unter [nuance.de](http://nuance.de).

### Produktinformationen unter:

[www.nuance.de/dragon](http://www.nuance.de/dragon)

### Beratung unter:

Beratung erhalten Sie von unseren Nuance Certified Solutions Partnern  
[www.nuance.de/sales](http://www.nuance.de/sales)

### Support unter:

[www.nuance.de/support](http://www.nuance.de/support)